

Productos sector

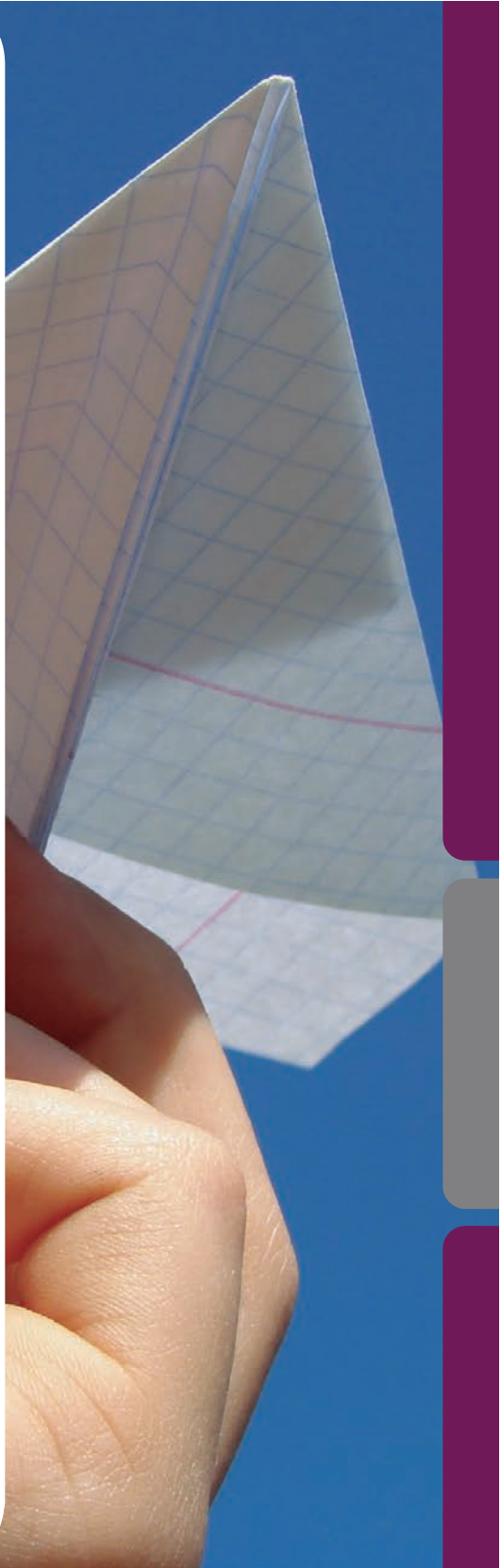
viajes y turismo

warranty



 **MAPFRE** | WARRANTY

Your life. Our world



Descubra todo lo que hay detrás de **MAPFRE WARRANTY**

Your life. Our world

La vocación de servicio a las personas en cualquier parte del mundo es la filosofía en la que se sustenta el modo de actuar de MAPFRE WARRANTY. Llevamos más de 25 años colaborando con nuestros socios del sector de viajes y turismo logrando incrementar el volumen, la diferenciación y la rentabilidad de sus negocios. Ofrecemos a nuestros socios productos y servicios innovadores que mejoran su calidad de vida y la de sus clientes. Ése es nuestro mundo.

Rafael Senén
Presidente

■ **Líder en seguros complementarios para el viajero, su vehículo, sus tarjetas y sus compras durante el viaje**

■ **Miembro Afiliado de la Organización Mundial del Turismo (OMT)**

■ **Premio ITIJ 2005 a la Mejor Compañía de Asistencia y Premio ITIJ 2011 y 2013 a la Mejor Compañía de Seguros de Viaje**

■ **Red propia de agentes y soporte a puntos de venta en todo el mundo**

■ **Plataforma para venta online**

■ **Integración completa y sencilla en su empresa**

**viajes
y turismo**

warranty



Más de 25 años colaborando con empresas del sector viajes y turismo

Nuestras cifras nos avalan con una cartera que supera los **26 millones de clientes**.

Focalizados en dar un servicio de máxima calidad, eficaz y humano; aportando protección total al viajero en nombre de nuestros socios, lo que les permite diferenciarse de la competencia, aumentar la fidelidad de sus clientes y generar ingresos adicionales.

Desarrollamos nuevos **productos a medida y llave en mano** que incrementan los beneficios de nuestras compañías clientes y redes de agencias de viaje.

Garantizamos la máxima **agilidad** en las cotizaciones y en la puesta en marcha de los programas firmados, motivando a las redes de venta y ejecutando de forma coordinada con nuestro socio acciones de marketing y televenta.

Tenemos una oferta flexible, 100% adaptada a las necesidades y perfil de cada viajero: turista o business. Con productos y coberturas a su medida que le aportan una total tranquilidad en sus desplazamientos y estancia.

Ofrecemos garantías y coberturas para riesgos especiales en viaje que complementan y van más allá de las cubiertas por los seguros de viaje convencionales. Garantías y coberturas sobre las compras realizadas en el destino.

Podemos comercializar nuestros programas de seguros de viaje y programas de garantía para el viajero bajo nuestra propia marca, u ofreciendo los productos para su integración bajo la marca de nuestros socios.

También somos expertos en la comercialización online de seguros y garantías para el viajero, lo que nos permite ofrecer a nuestros socios la mejor solución para el desarrollo de su canal online.



¿Por qué elegir MAPFRE WARRANTY?

- **Incremento de los ingresos y beneficio de su negocio.** MAPFRE WARRANTY trabaja solo bajo el esquema de situaciones Win-Win ofreciéndole nuevas líneas de negocio.
- **Colaboración con una compañía líder del sector.** Avalado por la obtención de galardones como Premio ITIJ 2005 a la mejor compañía de Asistencia, y Premio ITIJ 2011 y 2013 a la mejor compañía de Seguro de Viaje. Miembro Afiliado de la Organización Mundial del Turismo (OMT).



- **Especialistas en cuidar** a los viajeros. Disponemos de **plataformas de asistencia multilingües** y **centrales especialistas en gestión de viajes** a nivel mundial.
- **Oferta flexible y confeccionada a la medida de sus clientes** con coberturas especiales para las compras en destino, aumentando sus ventas con productos complementarios.
- **Soporte continuo, integral e inmediato.** Desde consultoría y formación, hasta análisis de su negocio y propuesta del mejor business plan para cada canal de venta.



Líneas de producto para su empresa

En MAPFRE WARRANTY focalizamos y adaptamos nuestros seguros de viaje y programas de garantía a las necesidades de la industria de viajes y turismo, aportando valor a cada tipo de empresa del sector, mejorando y consiguiendo diferenciarse de la competencia.

Soluciones que complementan su oferta por inclusión o por venta opcional, encaminadas a aportar en todo momento una protección total en los desplazamientos de los viajeros, en las compras y en la utilización de tarjetas de crédito/débito durante su viaje.

Tour Operadores

Agencias de Viaje

Organizadores de Eventos, Ferias, Congresos y Convenciones

Compañías Transportistas

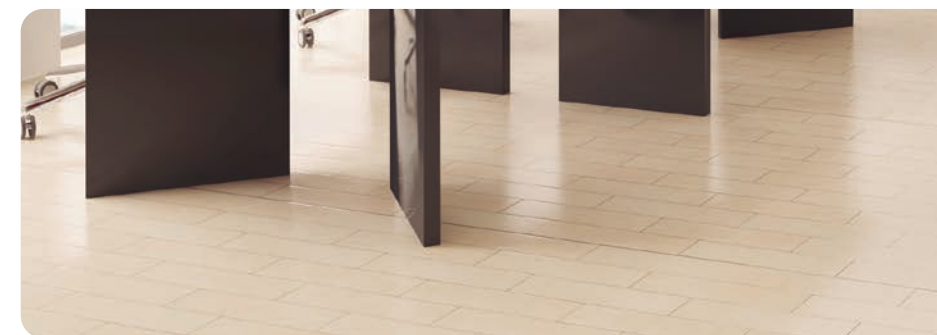
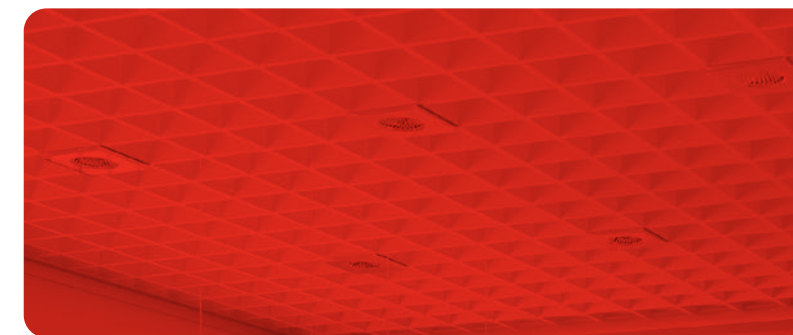
Compañías de Rent a Car

Portales Online

Hoteles

Customer Relation System/
Global Distribution System

► Your **shopping**.Our world



Your shopping. Our world

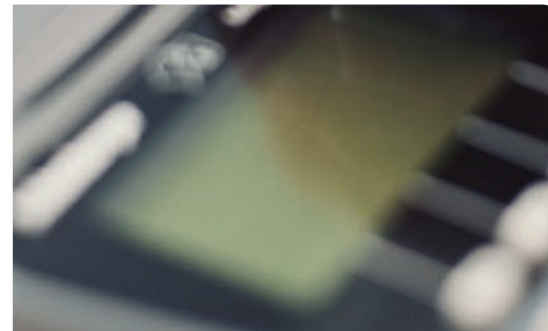
Puede ofrecer al viajero una amplia gama de garantías y coberturas que le protegen en la compra de todo tipo de objetos y en la utilización de tarjetas de crédito durante sus viajes y desplazamientos.

Coberturas especialmente útiles para el viajero, quien percibirá una mayor seguridad para sus compras, así como en la utilización de su tarjeta de crédito, especialmente valoradas en viajes internacionales.

Servicios Your shopping. Our world

Uso Fraudulento: cobertura que asegura el reembolso de todos los gastos realizados de manera fraudulenta durante las 24 horas anteriores a la notificación de la pérdida o el robo de la tarjeta de crédito/débito.

Seguro de Atraco en Cajeros: seguro contra el robo en cajeros automáticos. Una cobertura especial que protege las operaciones realizadas por el viajero con tarjeta, en caso de atraco.



Protección de Compras: cubre los daños por robo o accidente ocasionados a los bienes adquiridos por el viajero a través de una tarjeta de crédito o débito.

Mejor Precio Garantizado: seguro que garantiza la diferencia entre el precio pagado por un bien nuevo en una tienda y el precio observado por el viajero para el mismo producto en otro comercio.

Y además...

Diseñamos también a medida otro tipo de programas de garantía que puedan ser de interés para los clientes de nuestros socios.